

Министерство культуры Республики Карелия
Бюджетное учреждение
«МУЗЫКАЛЬНЫЙ ТЕАТР РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ»

П Р И К А З

«05» сентября 2019 г.

№ 178

г. Петрозаводск

«Об утверждении положения»

В соответствии с требованиями Федерального Закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (№ 290 ФЗ), вступающими в силу 01.07.2019 года, а также в соответствии с требованиями Федерального закона 193-ФЗ от 18.07.2019 г. "О внесении изменений в закон РФ "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", вступающими в силу 01.09.2019 года, БУ «Музыкальный театр РК» разработаны следующие правила приобретения и возврата театральных билетов.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке приобретения и возврата театральных билетов Бюджетного учреждения «Музыкальный театр Республики Карелия» (далее - Положение).
2. Заместителю директора Громовой Н.В. обеспечить размещение информации в кассовой зоне, на сайте театра и группе Вконтакте.
3. Заместителю директора Усольцевой Ю.В. обеспечить ознакомление руководителей всех структурных подразделений с Положением.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: Положение о порядке приобретения и возврата театральных билетов БУ «Музыкальный театр РК» на 4-х листах.

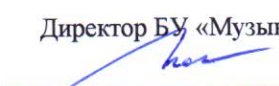
Директор

Е.Г. Ларионова

С приказом ознакомлены:

Ю.В. Усольцева

Н.В. Громова

Утверждено
приказом №178 от «05» сентября 2019 года
Директор БУ «Музыкальный театр РК»

Е.Г.Ларионова

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке приобретения и возврата театральных билетов Бюджетного учреждения «Музыкальный театр Республики Карелия»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с требованиями Федерального Закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (№ 290 ФЗ), вступающими в силу 01.07.2019 года, а также в соответствии с требованиями Федерального закона 193-ФЗ от 18.07.2019 г. "О внесении изменений в закон РФ "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", вступающими в силу 01.09.2019 года, БУ «Музыкальный театр РК» разработаны следующие правила приобретения и возврата театральных билетов.

ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

Музыкальный театр Республики Карелия предлагает следующие варианты приобретения билетов:

1. Приобретение билетов в кассе театра

В кассе театра можно приобрести билеты:

- за наличный расчет;
- через терминал оплаты, используя банковскую карту;
- используя подарочный сертификат театра.

Вместе с билетом зрителю в кассе театра выдается кассовый чек, подтверждающий факт покупки билета.

Для прохода в театр на мероприятие зрителю достаточно предъявить только билет.

Билет с исправлениями считается недействительными.

Билет необходимо сохранять до окончания мероприятия.

Чек за билет необходимо сохранять до начала мероприятия, так как чек является документом, подтверждающим факт покупки билета, и дает право на его возврат в особых случаях.

Утерянные билеты или чеки не восстанавливаются.

В случае отмены, замены или переноса мероприятия возврат денежных средств так же производится только при наличии чека.

2. Бронирование билетов по телефону

Забронировать билеты можно:

- в кассе театра по телефону (8142) 220-221, 220 – 223 (доб. 1);

- у администраторов по работе со зрителем по телефону (8142) 220-223 (доб. 5)
При предварительном бронировании билетов зрителю необходимо оставлять контактную информацию.

Забронированные билеты необходимо выкупить не позднее трех календарных дней до даты проведения мероприятия.

3. Приобретение билетов в сети интернет (в режиме онлайн)

В сети интернет (в режиме онлайн) можно приобрести билеты:

- на сайте театра <http://mrteatr.ru> в разделе «Афиша»;
- в группе театра ВКонтакте https://vk.com/app5589249_-4090380#events;
- в группе театра в Фейсбуке <https://www.facebook.com/musteatrkarelii>.

Билет оплачивается банковской картой на сайте театра, после чего покупатель получает на адрес электронной почты бланк электронного билета и электронный чек, подтверждающий факт покупки билета.

Для прохода в театр на мероприятие зрителю достаточно предъявить распечатанный электронный билет или билет на экране мобильного устройства (смартфон, планшет и т.д.).

Электронный чек за билет необходимо сохранять до начала мероприятия, так как чек является документом, подтверждающим факт покупки билета, и дает право на его возврат в особых случаях.

В кассе театра билеты, приобретенные в сети интернет, не распечатываются.

Бронирование билетов на сайте театра не предусмотрено.

4. Приобретение билетов у партнеров театра

Билеты можно приобрести в кассах и на сайте партнера театра: kassir.ru.

Для прохода в театр необходимо предъявить распечатанный электронный билет партнера или оригинал билетного бланка партнера, приобретенного в кассе.

В кассе театра оригиналы билетных бланков партнера не распечатываются.

5. Приобретение билетов у администраторов по работе со зрителями

Билеты можно приобрести у администраторов по работе со зрителем (агентов), которые уполномочены на реализацию и распространение билетов на мероприятия театра.

Театр оставляет за собой право отменить, заменить мероприятие или перенести дату проведения мероприятия.

В случае отмены мероприятия билеты подлежат возврату с полным возмещением стоимости.

В случае замены или переноса мероприятия приобретенные билеты считаются действительными.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

