



УТВЕРЖДАЮ

*А.Н. Мещеряков**Министр культуры Республики Карелия*
(подпись)*10.10.2025*

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетное учреждение «Музыкальный театр Республики Карелия»

на 2025-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить на официальном сайте учреждения утвержденные результаты независимой оценки качества в 2025 году	Опубликование на официальном сайте учреждения утвержденных результатов независимой оценки качества в 2025 году	до 28 ноября 2025 года	Ряменен Ольга Юрьевна, начальник отдела рекламы и информации	На официальном сайте учреждения mrteatr.ru размещены утвержденные результаты независимой оценки качества в 2025 году	23.10.2025

II. Комфортность условий предоставления услуг

Рассмотреть возможность установки кулеров с водой в фойе театра для обеспечения доступа посетителей питьевой водой	Рекомендация Общественного совета не соответствует критериям оценки, установленным приказом Минкультуры России от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со <u>статьей 36.1</u> Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1	Не устанавливается	Не устанавливается	Для посетителей театра работают два буфета, в ассортименте которых представлен широкий ассортимент напитков, в том числе вода.	На постоянной основе
--	---	--------------------	--------------------	--	----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Рассмотреть предложение о 50% скидке на приобретение билетов инвалидам 1 группы	Рассмотрение предложения о предоставлении 50% скидки на приобретение театральных билетов инвалидам 1 группы	Не устанавливается	Ларионова Е.Г., директор Усольцева Ю.В., Заместитель директора по финансово-экономической деятельности и маркетингу	На основании действующего Положения о платных услугах Бюджетного учреждения «музыкальный театр Республики Карелия» от 21.11.2022 г.,	На постоянной основе
---	---	--------------------	---	--	----------------------

				согласно п.5.7.2. установлена скидка в размере 30% от стоимости билета наравне с другими категориями граждан, имеющих право на получение льготы при покупке театральных билетов.	
--	--	--	--	--	--

Директор

«07» ноября 2025 г.

МП



 (Ларионова Е.Г.)

